

JOSENILTO L DA SILVA

Brasileiro, Solteiro, Nascido em 1988 (**36 Anos**)

E-mail: josenilto@outlook.com WhatsApp: +55 (21) 9 8191-8601

Avenida Paris, 156, apto 204, Bonsucesso, 21.041-020, Rio de Janeiro - RJ, Brasil - BR

ENGENHEIRO DE SISTEMAS | SRE | DEVOPS | MIDDLEWARE | ARQUITETO CLOUD

Formação Acadêmica

Instituto Militar de Engenharia, IME (Cursando)

Mestrado, em Sistema da Informação

Universidade Estácio de Sá, **UNESA** (Cursando)

Pós-Graduação, em Arquitetura e Projetos de Cloud computing.

Universidade Estácio de Sá, **UNESA** (201601020732 Formatura, 19 jan. / 2024)

Bacharelado, em Sistema da Informação.

Universidade Veiga de Almeida, **UVA** (20112100737 Formatura, 23 ago. / 2019)

Bacharelado, em Ciência da Computação.

Qualificação Profissional

Tenho ampla experiência no tratamento de solicitações de incidentes relacionados à infraestrutura, analisando a complexidade e a conclusão dos serviços de acordo com os métodos ITIL, virtualização de servidores, configuração, desenvolvimento e implementação sustentável, micros serviços e execução de backup, mais de 10 anos de experiência em planejamento e melhoria de infraestrutura de TI e desenvolvimento de sites.

Certificações / Cursos de Aperfeiçoamento / Idiomas / Habilitação

7ª Certificação; Foundations Associate Oracle Cloud Data Infrastructure 2023

6ª Certificação; Foundations Associate Oracle Cloud Data Management 2023

5ª Certificação; Fund. Na Lei Geral de Proteção de Dados, LGPDF, CertProf, out. 2021

4ª Certificação; ICSI Certified Network Security Specialist, CNSS, UK, ago. 2020

3ª Certificação; Lifelong Learning – LLL, CertiProf, ago. 2020

2ª Certificação; DevOps Essentials Professional Certificate, DEPC, CertiProf, jul. 2020

1ª Certificação; Scrum Foundation Professional Certificate, SFPC, CetiProf, jun. 2020

SAP Funcional R/3; FI, CO, MM, PP e SD; Curso Training Education Services, 2017;

Java OO, Java EE, JPA, JSF 2, CDI, Prime Faces, Hibernate, Spring MVC, Bopepo, TDD, SQL, Flyway, Web Services RESTful; AlgaWorks, 2014 a 2015;

Proxy Squid Avançado - Licença 91b0e4-05 - Prof. Uirá Ribeiro, 2014;

Universidade da Programação I - Coti Informática - Escola de Nerds, 2013;

Computação Gráfica - "OI KABUM" Escola de Arte e Tecnologia, 2011;

Brigada de Incêndio - Delta Saúde - mmartan, 2011;

Excelência no Atendimento ao Cliente e Marketing Pessoal;

Pela Universidade Estácio de Sá, 2008;

Montagem e Manutenção de Micro pelos Amigos da Com. da Maré, FAETEC, 2006.

Inglês em nível intermediário - Curso IBEU através da OI KABUM – 2011;

Permissão para dirigir, carteira AB.

Conhecimentos / Back-End. / Front-End. / Infra as code.

Garantir a disponibilidade e performance de todos os produtos utilizados em On-Premise ou Clouds, orientando e treinando usuários quando necessário; atendimento oportuno e requisitos corretivos, e seguir procedimentos técnicos para registro e resolução;

Possuo amplo conhecimento em protocolo de rede TCP/IP e topologia, incluindo diagnóstico de rede WAN/LAN, Internet, Intranet, MPLs, VPNs e conexões site-to-site, bem como em serviços de backup. Tenho experiência em virtualização utilizando plataformas como VMware, XenServer, Hyper-V e KVM. Domino as distribuições Linux (Redhat, CentOS, Debian, Ubuntu e Solaris) e Windows Server (2003, 2008, 2012 ou posterior), além de serviços Microsoft como Active Directory, RDS, DNS, DHCP, GPO, WSUS, cluster, entre outros. Possuo habilidades no serviço de e-mail Exchange 2013 ou versão superior e na automação de rotinas por meio de scripts, incluindo Powershell e Shellscript. Administração de ambientes de nuvem privada (OpenStack, CloudStack) e pública (Azure, AWS, GCP, IBM, Oracle, RedHat), garantindo a disponibilidade, escalabilidade e desempenho de produtos em ambientes On-Premise e na nuvem. Realizo planejamento estratégico para tomada de decisões, gestão de custos e otimização de recursos conforme demanda. Tenho experiência em migrações de workloads entre diferentes ambientes, homologação e documentação em diversos modelos de serviço em nuvem, arquitetura de microsserviços e orquestração de contêineres (Docker, Kubernetes), além de infraestrutura como código (Terraform, Ansible, Vagrant, Puppet) e conceitos de integração contínua/entrega contínua (CI/CD).

Especialidade, web (Apache, Jboss, Tomcat, NginX e IIS) e linguagens de marcação (HTML5 e CSS3), linguagens de programação (Python, Ruby, PHP, Perl / CGI, Json, Node.js, Java e JavaScript), DQL, DDL e DML, use para consultas em bancos de dados compilados (SQL Server, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, MongoDB); bancos de dados Oracle (ETL, PLSQL e procedimentos armazenados) e conceitos de data lake e ferramentas de dados;

Tenho experiência na condução de Provas de Conceito (POC) e avaliação técnica, além de expertise em migração e modernização de sistemas legados e monolíticos, integração de aplicações, incluindo APIs, web services, mensageria, orquestradores e microsserviços, bem como em arquiteturas distribuídas. Possuo prática em arquitetura e design de soluções corporativas, aplicação/sistema, padrões de projeto e princípios SÓLIDOS. Trabalho com arquiteturas simples, hexagonais e Domain-Driven Design (DDD), oferecendo soluções para armazenamento, transmissão e transformação de dados.

Monitoramento e acompanhamento de indicadores técnicos e de valor para o negócio, proporcionando visibilidade de custos e coletando métricas de sucesso para alinhar todos os envolvidos, em colaboração com diferentes áreas e stakeholders. Automatizo processos e crio alertas utilizando ferramentas como Zabbix, Grafana, Graylog, Elastic, New Relic, Kibana, Nagios e OTRS. Tenho conhecimento em SRE (Engenharia de Confiabilidade de Sites), incluindo observabilidade e soluções de alta disponibilidade. Além disso, possuo habilidades em segurança de redes, utilizando tecnologias como OAuth2, JWT, AD, criptografia, WAF, firewalls e outros aspectos relacionados à segurança de aplicações;

Acesso ao gateway, remoto, MobaXterm, clientes SSH Bitwise e Putty.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL /

Comprovada em Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)

📍 **TIVIT TERCEIRIZAÇÃO DE PROC. SERV. E TEC. S.A.**, (CBO 212405) - fer. /2023 - Fer. /2024 (01 Ano)
DevOps Engineer, Cliente: Petrobras [Full Home Office]

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

Monitoramento TI, SLAs, avançados aos Negócios, a Atividades Relacionado ao Cliente Petrobras
Monitoramento utilizando as ferramentas, Jira, Zabbix, Grafana e Sevice Now;

Cliente: PETROBRAS

- Converter requisitos em documentos e colaborar no desenvolvimento de casos de negócios.
- Garantir que a arquitetura atenda aos requisitos e referências.
- Definição da direção técnica geral do produto.
- Aplicando padrões arquitetônicos e fornecendo diretrizes.
- Apoiar no desenvolvimento de soluções.
- Apoiar no desenvolvimento em cybersecurity "cyberark", OAuth2, JWT, AD, criptografia, WAF e firewall.

Focar em:

- Definição de arquitetura estratégica.
- Converter requisitos em projeto arquitetônico.
- Apoiar o desenvolvimento de casos de negócios.
- Cumprimento garantido das normas de construção.
- Suporte ao Ambiente de Kubernetes.

📍 **STEFANINI COM. E ASS. EM INF. S.A.**, (CBO 142535) - out. /2022 - mar. /2023 (01 Ano 03 Meses)
Analista de Infraestrutura de TI Sênior [Full Home Office]

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

Monitoramento TI, SLAs, avançados aos Negócios, a Atividades Relacionado a STEFANINI CONSULTORIA E ASS. EM INF. S.A, Monitoramento utilizando as ferramentas, Zabbix, Grafana e GrayLog;

Acompanhamento de SLAs Avançados aos Negócios, internos, externos e demandas de novos ambientes;

Implantação do SIEM, GRAYLOG no ambiente da companhia permitindo a consulta aos logs centralizado.

Gerenciamento do Active Directory da companhia.
STEFANINI AD CORP & STEFANINI LATAM

HITSS DO BRASIL SERV. TEC. LTDA, (CBO 212410) - out. /2022 - mar. /2023 (05 Meses)
Analista de Produção II, Cliente: CEPTIRJ – **Continuação do Contrato anterior G&P** [Full Home Office]

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

Monitoramento TI, SLAs, avançados aos Negócios, a Atividades Relacionado ao Cliente CEPTIRJ - Caixa Econômica Federal, Monitoramento utilizando as ferramentas, Zabbix, Grafana, Ambari e GrayLog;

Acompanhamento de SLAs Avançados aos Negócios, internos, externos e demandas de novos ambientes;

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, CEPTIRJ

Logins, Caixa Tem, Internet, Intranet, Serviço e Biometria.

Especialidade em Suporte Linux Red Hat versão 6 ou superior, Linux LVM, Linux KVM, Shell Script, GIT, Shell Script, Introscope, SenMail, IBM B2B, LDAP SUN, OpenLDAP, AWStats, Jboss Application Server versão 4 community ou superior, Jboss Application Server versão 6 Red Hat ou Superior, Apache Web Server, Introscope, Jenkins, Nexus.

Monitoramento TI, SLAs, avançados aos Negócios. Monitoramento utilizando as ferramentas, Zabbix, Grafana, Prometheus e graylog. Gerenciamento de eventos relacionados as aplicações, serviços, componentes e fluxos das plataformas e produtos digitais.

Gerenciamento de incidentes, solicitação de serviços, eventos, disponibilidade, continuidade de serviço;

Gestão do conhecimento através dos KBs desenvolvidos pelos níveis superiores;
Suporte N2 na governança estabelecida para o suporte as plataformas e produtos digitais; Execução de runbook, Melhoria contínua das ferramentas e processos da operação; Operação e suporte 24x7.

Conhecimentos em suporte e administração de sistemas operacionais Linux, redes e segurança da informação, serviços web apache, lógica de programação e HTML, Git e GitHub, Containers e kubernetes e SRE.

TELTEC SOLUTIONS LTDA, (CBO 212425) - set. /2021 à jan. /2023 (01 Ano 02 Meses)
Arquiteto de Soluções de Tecnologia da Informação. [Full Home Office]

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

Monitoramento TI, SLAs, avançados aos Negócios, a Atividades Relacionado ao cliente

GRUPO MADERO - Migração do sistema de totens.

Presente em demandas dos clientes da TELTEC, avaliando e propondo soluções para os diferentes cenários encontrados, sempre priorizando o melhor custo-benefício para entregar as melhores soluções do mercado sempre de acordo com os desafios e necessidades de cada cliente.

Participando de reuniões técnicas com clientes e demais colaboradores, trocando informações sobre sistemas, programas, problemas e soluções, pesquisa de novas tecnologias, buscando a atualização de conhecimentos e propor a adoção das melhorias na infraestrutura dos serviços desenvolvidos;

G&P PROJETOS E SISTEMAS S.A, (CBO 212420) - dez. /2019 à set. /2022 (02 Ano 09 Meses)
Analista de Suporte 4, Sênior, Especialista Linux, Cliente: CEPTIRJ [Full Home Office]

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

Monitoramento TI, SLAs, avançados aos Negócios, a Atividades Relacionado ao Cliente Caixa Econômica Federal, CEPTIRJ; Monitoramento utilizando as ferramentas, Zabbix, Grafana, Ambari e GrayLog;

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, CEPTIRJ

Acompanhamento de SLAs Avançados aos Negócios, internos, externos e demandas de novos ambientes;

Especialidade em Suporte Linux Red Hat versão 6 ou superior, Linux LVM, Linux KVM, Shell Script, Zope, Plone e Debian, além de regras de Firewall, Balanceadores, IBM Rational Clear Case, GIT, Shell Script, Introscope, SenMail, IBM B2B, LDAP SUN, OpenLDAP, IBM MQ Series, IBM Message Broker, AWStats, Jboss Application Server versão 4 community ou superior, Jboss Application Server versão 6 Red Hat ou Superior, Apache Web Server, Introscope, Jenkins, Nexus e Engine PHP com independente do Sistema Operacional a ser suportado, com mais experiência de 5 anos.

Especialidade em Suporte Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016 ou superior, incluindo Gateway SNA, Microsoft HIS (Host Integration Server), ESX versão 5 ou superior, Hyper-V, System Center, Virtual Center Microsoft Transaction Server e Microsoft IIS, regras de Firewall e balanceadores com mais experiência de 5 anos.

CAM TECNOLOGIA REDES E SERVIÇOS, (CBO 212420) - ago. /2019 à nov. /2019 (4 Meses)
Analista de Suporte, Pleno, Especialista Linux, Cliente: fone@RNP

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

Suporte e Monitoramento Avançado, a Atividades Relacionado aos Clientes da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa, RNP;

Configuração Remoto de Equipamentos Voip, do Serviço fone@RNP

REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA, RNP

Prestação de suporte com treinamento e acompanhamento de usuários; Redes Network Essentials (TCP/IP, NGN, MPLS, TFTP, Firewall e outros);

Telefonia convencional (Centrais telefônicas com E1, FXS, FXO, MFC/R2, ISDN);

Aplicações, incluindo, Routing, Switching, Load Balancer, VLANs, NIC Bonding, Sniffing de pacotes; Domínio em plataforma VoIP (Asterisk, OpenSIPS);

Programação: Shell Script, PHP e Python;

Linux (CentOS, Debian e Ubuntu); Equipamento Voip, ViciDial, ZoIPer.

📍 FERRAGENS RAMADA, (CBO 212405) - fev. /2019 à jun. /2019 (5 Meses)
Analista de Implantação, ERP Sankhya W, Materiais de construção

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

Responsável pela Manutenção de Servidores, garantindo a disponibilidade e performance de novos projetos, melhorias dos serviços corporativos. Realizar criação de usuários e manutenção de grupos para concessão de privilégios com permissão de acesso.

📍 SANKHYA: GESTÃO DE NEGÓCIOS, ERP

Manutenção de Servidores HP e Instalação o Sistema Oracle Linux;
Implantação, Configuração e Gerenciamento "Webmin" de Servidor Oracle Linux.

Automatização do Inventário da Empresa.

Implantação servidores, incluindo configuração de cluster para alta disponibilidade com acompanhamento e cumprimento das políticas dos recursos computacionais;

Serviços Utilizados; apache com OCI8, MySQL e SSH;

Elaborar documentação de procedimentos operacionais. Sistemas de Tickets (GLPI), Gestão de Ativos (OCS).

📍 ANTARES EDUCACIONAL S.A, (CBO 410105) mar. /2014 à jul. /2018 (4 Anos e 5 Meses)
Supervisor Operacional de TI, Gestão educacional.

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

Responsável pela supervisão do ambiente técnico dos laboratórios de Informática do campus da tijuca;

📍 UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA, UVA

Ambiente avaliado com a NOTA 5 pelo MEC. Líder da equipe, com 12 colaboradores.

Sob minha supervisão, os métodos ITIL e COBIT foram usados para padronizar os processos e a documentação nos laboratórios de informática; Elaboração de projetos de implantação, incluindo desenvolvimento e a integração de sistemas, utilizando alta tecnologia; Servidor Dell PowerEdge R630.Utilização de tecnologia, controlador de acesso, Dell iDRAC 8 Enterprise Licenses Server; Cluster de alta disponibilidade com 4 Máquinas Precision Tower 5810 Workstation;

Suporte técnico nível 1, 2 e 3. Serviços de nível 1 destinam-se aos usuários dos serviços da TI de sua empresa, os serviços de nível 2 destinam-se a toda a camada de infraestrutura de TI composta por tecnologias, hardware e software diversos, Redes, Servidores, Firewall, Backup, Antivírus, Sistemas, Fornecedores, SLAs, Equipamentos, etc; Os serviços de Nível 3 destinam-se a gestão de sua área de TI. Conhecimento de periféricos para desenvolvimento de novas máquinas e sistemas de formatação; Implantação, configuração e gerenciamento de servidores windows server 2008, 2016 e Linux.Suporte Sun Java System Application Server, Sun Java System Web Server, ORACLE Weblogic Server, Websphere MQ Server, Introscope, Jenkins, Nexus e Perl; Suporte IBM Rational Clear Case, GIT, Shell Script, Introscope, SendMail, IBM B2B, LDAP SUN, OpenLDAP, IBM MQ Series, IBM Message Broker, AWStats;

Suporte Linux Red Hat versão 6 ou superior, Linux LVM, Linux KVM, Shell Script, Zope/Plone e Debian, além de regras de Firewall e Balanceadores. Suporte Jboss Application Server versão 4 community ou superior, Jboss Application Server versão 6 Red Hat ou superior, Apache Web Server, Introscope, Jenkins, Nexus e Engine PHP. Suporte Windows Server 2003, 2008 e 2012, incluindo Gateway SNA, Microsoft HIS (Host Integration

Server), ESX versão 5 ou superior, Hyper-V, System Center, Virtual Center, Microsoft Transaction Server e Microsoft IIS. Suporte Linux Red Hat versão 6 ou superior, Linux LVM, Linux KVM, Shell Script, Zope/Plone e Debian, Suporte Solaris versão 10 ou superior, Oracle Logical Domains, Solaris Containers, Sun Cluster, Veritas Volume Manager, ZFS Volume Manager, OPS Center, Shell Script, além de regras de Firewall e Balanceadores; Control-M/ECS versão 7 ou superior, Control-SA, Power Center versão 9 ou superior, Shell Script, Rsync, Zabbix versão 2 ou superior, Perl, BMC Atrium CMDB, SAR e Puppet;

Experiência com virtualização, utilizando Hyper-V, VirtualBox, KVM Linux e VMWare (ESX/ESXi); Virtualização de servidores Unix, CentOS, Centreon, Debian, Ubuntu e pfSense;

Conhecimento em configuração de switches e roteadores de diversos fabricantes, padrões IEEE que regem a comunicação em camada 2 e 3 (Switching e routing), documentação de desenho físico e lógico da rede; utilizando tecnologia, switch Cisco, WAN, LAN e VLANs, cabeamento estruturado.

Infraestrutura Microsoft, AD, DNS, DHCP, IIS, TS, VPN, WSUS e Cluster; Gestão + de 300 computadores, cadastro de 35 mil usuários utilizado PowerShell e aplicação de políticas de grupo (GPO) para todos os laboratórios; Projeto de segurança, com utilização de script próprio usando pfSense, site-to-site; Implantação, configuração, correção e gerenciamento de rede WAN, LAN, DMZ e WIFI; Melhoria de desempenho, otimização de custo e utilização de IP público; Sistemas de tickets (GLPI), gestão de ativos (OCS), monitoramento (Nagios) e (NtopNG); Sistemas utilizados, Apache, Bind, Captive Portal, ClamAV, Extplorer, Firewall, FreeRADIUS, Glassfish, Iptables, JBoss, MySQL, Nginx, Ntop, Ocomon, OpenVPN, PostgreSQL, Proxy IGMP, Samba, Sarg, Squid, SquidGard, Tomcat, Zabbix, Zpanel, Webmin.

Suporte a incidentes, executar projetos e realizar backup, via acesso remoto pelo TightVNC as estações dos laboratórios; Solicitante a novas demandas (Módulo SAP MM) e Integração com outros módulos, Compras, Contas a Pagar.

📍 ANTARES EDUCACIONAL S.A, (CBO317) nov. /2012 à Fer. /2014 (1 Anos e 4 Meses)
Laboratorista II, Adm. de Servidores Windows e Linux, Gestão educacional. [PROMOVIDO]

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.
Responsável pelo Ambiente Técnico dos Laboratórios Campus da Tijuca;

📍 UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA, UVA
Laboratórios de Informática do Campus da Tijuca.

Administrador dos servidores Linux e Firewall; Implantação, configuração e gerenciamento de servidores, utilizando tecnologia, switch cisco, elaborando LAN e VLANs, cabeamento estruturado; Windows Server 2008, 2012 e 2016, virtualizando servidores Unix, CentOS, Centreon, Debian, Ubuntu e pfSense.

Suporte Sun Java System Application Server, Sun Java System Web Server, ORACLE Weblogic Server, Websphere MQ Server, Introscope, Jenkins, Nexus e Perl. Suporte IBM Rational Clear Case, GIT, Shell Script, Introscope, SedMail, IBM B2B, LDAP SUN, OpenLDAP, IBM MQ Series, IBM Message Broker, AWStats.

Suporte Windows Server 2003, 2008 e 2012, incluindo Gateway SNA Microsoft HIS (Host Integration Server), ESX versão 5 ou superior, Hyper-V, System Center, Virtual Center, Microsoft Transaction Server e Microsoft IIS; Suporte Linux Red Hat versão 6 ou superior, Linux LVM, Linux KVM, Shell Script, ZOPE/Plone e Debian, além de regras de Firewall e Balanceadores.

Projeto de virtualização, utilizando Hyper-V, VirtualBox, KVM Linux e VMWare;
Projeto de segurança, com utilização de script próprio usando pfSense, site-to-site;

Sistemas de tickets (GLPI), gestão de ativos (OCS), monitoramento (Nagios) e (NtopNG).

📍 **ANTARES EDUCACIONAL S.A, (34.185.306/0001-81)** ago. /2012 à out. /2012 (**3 Meses**)
Estagiário Informática TI, Gestão educacional. [PROMOVIDO]

Área e especialização profissional: Tecnologia da informação e serviços.

📍 **UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA, UVA**
Laboratórios de Informática do Campus da Tijuca.

Fornecer suporte de informática para usuários de laboratório (professores, funcionários, alunos); auxiliar no trabalho administrativo do laboratório.

Skype: [josenilto.silva](https://www.skype.com/people/josenilto.silva)
GitHub: github.com/josenilto
LinkedIn: [linkedin/in/josenilto](https://www.linkedin.com/in/josenilto)
CNPq: lattes.cnpq.br/1782691510352990